

## 弊社ウェブサイトでの接続障害復旧のお知らせ

平素は格別のお引きたてを賜り厚くお礼を申し上げます。

昨日より当社のWEBサーバに障害が検知され、当社WEBサイトが閲覧できない状態が続いておりました。

現在は復旧し、正常にサービスを提供しておりますので、ここにお知らせいたします。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけ致しましたこと、お詫び申し上げます。

### 【障害発生日時】

発生時刻：2022年3月17日（木）19時25分頃～3月18日（金）14時00分頃

### 【原因】

弊社で利用しているサーバの一部に対し、第三者からの不正アクセスにより障害が発生いたしました。

これによりWEBサイトの改ざん等が発見されたため、WEBサイトを一時非公開といたしました。

### 【対応】

サーバ内のファイルを全て消去し、正しいデータに入れ換えました。

なお、サーバ内に個人情報は保管されておりませんので、個人情報の漏洩はございません。

今後お知らせすべき新たな事実が判明しましたら、改めてホームページ等にてお知らせいたします。

システム復旧の検討、情報漏洩の調査に時間を要し、ご報告が大変遅くなりましたこと重ねてお詫び申し上げます。